

# E-Mail-Konfiguration

## Grundeinstellungen

### E-Mails empfangen

E-Mails können über POP oder IMAP abgerufen oder verwaltet werden. Dazu verwenden Sie je nach gewünschtem Protokoll die folgenden Einstellungen.

---

Posteingangsserver:	mail.tcs-gbr.de
Benutzername:	<postfach>@tcs-gbr.de
Kennwort:	<ihr-kennwort>
Port POP3 bzw. POP3-SSL:	110 / 991
Port IMAP bzw. IMAP-SSL:	143 / 993

---

Wenn Sie den verschlüsselten Transport nutzen möchten, sollten Sie das Stammstellenzertifikat importieren. Siehe Abschnitt *Root-Zertifikat* auf der folgenden Seite.

### E-Mails versenden

E-Mails können über SMTP versendet werden. Dazu ist eine Anmeldung am Mailserver erforderlich.

---

Postausgangsserver:	mail.tcs-gbr.de
Benutzername:	<postfach>@tcs-gbr.de
Kennwort:	<ihr-kennwort>
Port SMTP:	587
Verschlüsselung:	TLS

---

Ohne Anmeldung am Mailserver können nur E-Mails an von Ihnen eingerichtete Empfängeradressen ausgeliefert werden (zum Beispiel „info@ihre-domain.de“). E-Mails an externe Adressen erfordern eine Anmeldung.

Dies gilt auch, wenn Sie E-Mails aus einer Web-Applikation versenden möchten. Weitere Information finden Sie im Abschnitt *E-Mail-Versand aus einer Web-Anwendung*.

Wir empfehlen, das Stammstellenzertifikat zu importieren.

## Weiterführende Information

### Spam-Abwehr

E-Mails, die als Spam erkannt werden, erhalten im Betreff den Text **\*\*\*SPAM\*\*\*** vorangestellt. Damit geben wir Ihnen die Möglichkeit, diese Mails durch eine Regel in Ihrem E-Mail-Programm z.B. direkt zu löschen oder in einen anderen Ordner zu verschieben.

### Webmailer

Wir bieten einen browserbasierten E-Mail-Client an, über den Sie jederzeit auf Ihre E-Mails zugreifen können. Für die Anmeldung benötigen Sie eine Ihrer E-Mail-Adressen und das Kennwort des zugeordneten Postfachs.

URL: <https://webmail.tcs-gbr.de/>

### Missbrauchsschutz

In den letzten Jahren haben etliche grosse E-Mail-Provider neue Methoden eingeführt, um Spam und die missbräuchliche Verwendung von E-Mail-Adressen zu bekämpfen.

Diese Methoden (DMARC, DKIM und SPF) ermöglichen es einem Empfänger, die Echtheit eines Absenders und seine Berechtigung, die E-Mail zu versenden, zu überprüfen.

Um sicherzustellen, dass Ihre E-Mails als berechtigt erkannt werden, müssen alle E-Mails, die eine Ihrer Domains als Absenderadresse (z.B. „info@ihre-domain.de“) beinhalten, über den TCS-Mailserver verschickt werden.

Dies gilt beispielsweise auch für den Versand von Newslettern. Wenn Sie weitere Information benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

### E-Mail-Versand aus einer Web-Anwendung

Beim Versand von E-Mails an externe Adressen aus einer Web-Anwendung (z.B. Ihren Blog, Webshop, etc.) muss eine Anmeldung am Mailserver durchgeführt werden.

Die Anmeldung erfolgt mit den Zugangsdaten eines Ihrer Postfächer mit den identischen Einstellungen wie im Abschnitt *E-Mails versenden* beschrieben.

Bei Fragen zur Implementation stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### Root-Zertifikat

Alle Dienstleistungen der TCS GbR können über verschlüsselte Kanäle genutzt werden. Die dafür notwendigen Zertifikate werden von unserer eigenen Stammzertifizierungsstelle (Root CA) signiert. Um Warnungen oder Fehlermeldungen zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, das Stammstellenzertifikat zu importieren. Sie können es hier herunterladen:

<https://www.tcs-gbr.de/download/tcs-root-ca.crt>

SHA1-Fingerabdruck: 79:36:4C:30:36:F9:BB:82:C0:40:A2:4C:1F:4F:58:DE:EB:8A:B0:A3